

Política de Privacidad

Messer Chile Limitada

Párrafo 1º. Preámbulo. Antecedentes de la empresa y nuestros servicios

Este documento constituye la Política de Privacidad de Messer Chile Limitada., sociedad dedicada a la producción y comercialización de gases medicinales e industriales, Rol Único Tributario N° 76.911.637-0, representada legalmente por don **Luis Patricio Caro Morales**, licenciado en ingeniería, chileno, cédula de identidad número 11.817.405-4 y doña **Marjorie Andrea Cortés Henríquez**, contadora auditora, chilena, cédula de identidad número 15.618.638-4, todos con domicilio para estos efectos en Panamericana Norte 18500, comuna de Colina, Región Metropolitana, (en adelante, “Messer”, o “la Empresa”, o “nosotros”).

En esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”), explicamos cómo Messer recopila, utiliza y protege los datos personales de los titulares, así como otra información tratada por la Empresa. Nuestro objetivo es proporcionar información clara, comprensible e inequívoca sobre los datos que recopilamos, su uso y los derechos de los titulares de dichos datos.

Se sugiere leer atentamente esta Política para informarse responsablemente sobre sus derechos y obligaciones.

Párrafo 2º. Generalidades

Artículo 1. Normativa aplicable. El presente documento tiene como base el artículo 19 número 4 de la Constitución Política de la República de Chile, la Ley N° 19.628, sobre protección de los datos personas (en adelante, la “Ley N° 19.628”) y la Ley 20.575, que regula el principio de finalidad en el tratamiento de datos personales.

Artículo 2. Ámbito de aplicación. El presente documento:

- a) Messer, en orden a dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, requiere del tratamiento de numerosos datos personales, entre los que se encuentran los de sus trabajadores, colaboradores, proveedores y clientes, a los cuales le resulta aplicable las disposiciones previstas por la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.
- b) Tiene aplicación a los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Messer Chile Limitada, relacionadas con datos personales de empleados, clientes y proveedores de Messer Chile Limitada.
- c) Regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales que son objeto de tratamiento de datos por Messer, los derechos que le asisten a los titulares, las personas o áreas responsables de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante los cuales el titular de la información puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, portar, rectificar y suprimir el

dato y revocar la autorización, y los procedimientos para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos.

- d) Se aplica a todas las personas que interactúen con Messer, ya sea a través de su sitio web, mediante registro, o por cualquier otro medio en el que proporcionen datos personales a la Empresa. Esto incluye, entre otros, a usuarios registrados, usuarios de sitios web, usuarios de aplicaciones, potenciales clientes, clientes actuales, trabajadores, proveedores de Messer y cualquier otra persona que mantenga o haya mantenido algún tipo de relación con la Empresa.

A todas las personas indicadas en las le se les denominará en adelante como el “usuario”, “titular” o “titular de los datos”.

Artículo 3. Definiciones. Los términos utilizados en esta Política se refieren a las definiciones contenidas en el [artículo 2 de la Ley 19.628](#), por lo que nos remitimos a dichas definiciones. Sin perjuicio de lo anterior, para el cumplimiento adecuado de los parámetros fijados por las presentes políticas, se entenderá por:

- a) **Dato Personal:** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- b) **Datos personales sensibles:** aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, que revelen el origen étnico o racial, la afiliación política, sindical o gremial, situación socioeconómica, las convicciones ideológicas o filosóficas, las creencias religiosas, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, los datos biométricos, y la información relativa a la vida sexual, a la orientación sexual y a la identidad de género de una persona natural.
- c) **Datos especialmente protegidos:** categorías de datos personales que requieren especiales resguardos técnicos y organizativos, por su criticidad de cara a la seguridad de la información y protección de activos inmateriales. Son tales los datos bancarios y contraseñas de la persona.
- d) **Base de datos:** conjunto organizado de datos personales, cualquiera sea la finalidad, forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar su tratamiento.
- e) **Titular de los datos, titular o usuario:** la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
- f) **Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o

no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

- g) **Responsable del tratamiento de datos personales o responsable:** toda persona natural o jurídica, pública o privada, que decide acerca de los fines y medios del tratamiento de datos personales, con independencia de si los datos son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado. Para los efectos de esta Política, el responsable del tratamiento de datos es Messer, ya individualizado.
- h) **Encargado del tratamiento o mandatario:** la persona natural o jurídica que trate datos personales, por cuenta del responsable de datos.
- i) **Autorización o consentimiento:** toda manifestación de voluntad libre, específica, inequívoca e informada, otorgada a través de una declaración o una clara acción afirmativa, mediante la cual el titular de datos, su representante legal o mandatario, según corresponda, autoriza el tratamiento de los datos personales que le conciernen.
- j) **Aviso de Privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular en relación al Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la finalidad del tratamiento de datos, el tipo de datos que son objeto de tratamiento, los destinatarios de la información, el tiempo de retención de los datos y la forma de ejercer los derechos que le asisten en su calidad de titular. Adicionalmente, este aviso contiene la información sobre la existencia de las políticas de Tratamiento de información aplicables, la versión actualizada, y la forma de acceder a las mismas.

Artículo 4. Principios. El tratamiento de datos personales por parte de Messer, se regirá por los principios previstos en la Ley N° 19.628, sobre protección de los datos personales (en adelante, la “Ley N° 19.628”) los cuales son:

- a) **Licitud y lealtad:** nosotros, como responsables del tratamiento de datos, hemos reconocido que esta actividad se encuentra regulada y debe cumplir con las normas y derechos establecidos en la Constitución Política de la República y en la Ley N° 19.628. Por lo tanto, nos hemos asegurado de que los datos siempre sean tratados de manera lícita y leal, respetando en todo momento los principios fundamentales de protección de datos.
- b) **Finalidad:** en Messer, hemos recolectado los datos personales con fines específicos, explícitos y lícitos, los cuales ya hemos informado en esta Política. Nos hemos asegurado de que su tratamiento esté

estrictamente limitado al cumplimiento de dichos fines. Por lo tanto, hemos garantizado que los datos personales no sean tratados para fines distintos a los informados en el momento de la recolección, salvo en los casos permitidos por ley.

- c) **Proporcionalidad:** hemos limitado el tratamiento de los datos personales estrictamente a aquellos que hemos considerado necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines establecidos para su tratamiento. Nos hemos asegurado de que los datos tratados no excedan lo requerido para cumplir con dichos fines.
- d) **Calidad:** procuramos que los datos personales que tratamos sean exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento. Si detecta algún error le solicitamos que nos lo haga saber a través del canal de ejercicio de derechos.
- e) **Responsabilidad:** nos hemos asegurado de cumplir con todas las operaciones de tratamiento de datos personales bajo los principios establecidos en esta política. Nos hemos hecho legalmente responsables del cumplimiento de dichas obligaciones y deberes conforme a lo dispuesto por la ley.
- f) **Seguridad:** hemos garantizado la aplicación de estándares adecuados de seguridad en el tratamiento de los datos personales, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, así como contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Nos hemos asegurado de que las medidas de seguridad sean apropiadas y estén alineadas con el tipo de tratamiento que realizamos y con la naturaleza de los datos involucrados.
- g) **Transparencia e información:** en Messer, hemos entregado a los titulares de datos toda la información necesaria para el ejercicio de sus derechos establecidos por la ley. Nos hemos asegurado de que dicha información, incluyendo nuestras políticas y prácticas en materia de tratamiento de datos personales, esté permanentemente accesible para cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.
- h) **Confidencialidad:** hemos mantenido el deber de guardar secreto o confidencialidad sobre los datos personales obtenidos durante su tratamiento, y hemos implementado todos los controles y medidas adecuadas para preservar dicha confidencialidad. Este deber subsistirá incluso después de haber concluido la relación con el titular de los datos.
- i) **Principio de limitación del plazo de conservación:** Messer conservará los datos personales sólo por el tiempo que esté

autorizada para hacerlo, ya sea que dicha autorización haya sido otorgada por el Titular o por la ley, en la medida que sean necesarios en relación a la finalidad o en virtud del interés legítimo informado para los que fueron recolectados.

- j) **Principio de respeto a los derechos de los Titulares:** Messer deberá disponer los medios tecnológicos y los procedimientos necesarios para garantizar y asegurar el correcto ejercicio de los derechos que, de acuerdo a la Ley N° 19.628, tengan los Titulares respecto de sus Datos Personales.

Mediante un procedimiento se regulará la gestión de los derechos de los Titulares, estableciendo los canales de comunicación que permitan ejercer los derechos que les asistan, junto con recibir y atender sus peticiones, consultas y reclamaciones relacionadas con el Tratamiento de sus Datos Personales. Messer deberá dar respuesta a las peticiones, consultas y reclamaciones que reciba dentro del más corto plazo posible, el cual en ningún caso será superior al determinado por la legislación aplicable.

Artículo 5. Datos recogidos. Messer recopila datos de las personas, a través de dos mecanismos:

5.1. Mecanismos Automáticos: son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de la página web de Messer y/o sus aplicaciones, cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan al sitio de Messer. A través de este medio también se recolecta información relacionada con dispositivos, tales como el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, entre otros.

Para ello, Messer Chile emplea cookies, cuya recopilación y uso se rigen por la normativa local y las mejores prácticas en protección de datos:

- a) Actualmente, el sitio utiliza cookies esenciales, necesarias para el correcto funcionamiento de la página, y cookies opcionales, que permiten el análisis del tráfico y la personalización de la experiencia del usuario.
- b) Adicionalmente, se han implementado cookies de terceros, principalmente relacionadas con herramientas de análisis de tráfico y personalización de la experiencia, como Google Analytics. Estas cookies solo recopilan datos anonimizados sobre la interacción del usuario con el sitio y no procesan información personal sin consentimiento.
- c) Los usuarios pueden administrar sus preferencias y desactivar las cookies no esenciales a través de la configuración de cookies disponible en el sitio.

5.2. Mecanismos Manuales: son requerimientos formales y explícitos de información de los Usuarios que implican la recolección de datos personales tales como nombres, apellidos, números de la cédula de identidad, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, profesión u oficio, empresa o institución de la que forma parte, cargo desempeñado, información curricular, información atinente a un caso que requiere la prestación de servicios legales, fotografías, intereses o preferencias, servicios contratados u otros análogos, según sea necesario.

Artículo 6. Finalidad con la que se efectúa la recolección de datos personales y tratamiento de los mismos. Messer Chile Limitada, podrá hacer uso de los datos personales con las siguientes finalidades:

- a) **Ejecución contractual:** ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, colaboradores, proveedores y trabajadores, incluido el cumplimiento de obligaciones contractuales, desarrollo de las tratativas preliminares y eventualmente, facilitar el contacto entre los clientes de la empresa y sus colaboradores. Asimismo, se considerará toda la información previa a la celebración de un contrato (por ejemplo, negociaciones, suscripción de memorandos de entendimiento, acuerdos de confidencialidad, etc) y los datos relacionados con etapas posteriores al fin del contrato (por ejemplo, suscripción de finiquitos, ejecución de obligaciones que sobreviven el contrato, etc.).
- b) **Promoción de servicios y productos:** proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- c) **Marketing:** actividades de publicidad y marketing; la determinación de la efectividad de nuestras campañas publicitarias y de marketing, enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de éstas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo la estrategia comercial y publicitaria.
- d) **Gestión y optimización de actividades empresariales:** llevar a cabo, analizar y optimizar nuestras operaciones comerciales. Esto abarca, entre otros aspectos, la creación de nuevos productos y servicios, la gestión de nuestras comunicaciones, la realización de investigaciones de mercado, así como la evaluación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y de mercadeo.

- e) **Selección de personal:** desarrollar el proceso de selección, evaluación, vinculación laboral; y de la relación con el Titular en calidad de candidato al empleo.
- f) **Auditoría:** soportar procesos de auditoría interna o externa;
- g) **Desarrollo de las relaciones laborales:** cumplir con la normativa laboral, llevar adelante iniciativas internas como encuestas de clima y otorgamiento de beneficios, registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de Messer Chile Limitada;
- h) **Seguridad y cumplimiento:** velar por la seguridad de las personas, los activos de información, los bienes e instalaciones de Messer, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso; prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes, la Empresa y terceros; impedir la utilización inapropiada o ilícita del sitio web de la Empresa o sus servicios, y/o cumplir con la normativa legal aplicable.
- i) **Continuidad de servicio:** proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la seguridad, usabilidad y efectividad de los servicios que presta Messer; gestionar las incidencias y el mantenimiento de los sistemas informáticos y servicios de Messer.
- j) **Contacto:** gestionar las consultas dando respuestas a través del formulario de contacto y otros medios de comunicación empleados por la Empresa y trabajadores.
- k) **Estadísticas e inteligencia de negocio:** mantener una estadística agregada de los servicios de Messer a fin de conocer el uso que le dan nuestros usuarios y visitantes.
- l) **Transferencia internacional de datos:** suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, subordinadas de Messer Chile Limitada, ubicadas en Chile, o cualquier otro país, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- m) Los indicados en la autorización otorgada por el Titular o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.

Artículo 7. Base de legitimidad para el tratamiento de datos personales. Messer trata datos personales en los ámbitos que cuenta con autorización legal o el consentimiento libre e informado del titular de los datos o de sus representantes legales o tutores.

Consecuentemente, Messer puede contar con alguna de las siguientes bases de legitimidad para su tratamiento.

7.1. Consentimiento. Cuando usted comparta algún dato personal con Messer, le será requerido aceptar expresamente esta Política, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autoriza a Messer a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

Este consentimiento deberá ser previo, inequívoco y expreso. En este sentido, Messer será responsable de generar y guardar la evidencia que permita demostrar que se ha cumplido con este requisito. En tal caso, la información se utilizará sólo dentro del marco establecido en esta Política.

7.2. Otras fuentes de legitimación. Por otro lado, podremos tratar sus datos personales sin su consentimiento previo, siempre que medien cualquiera de las siguientes fuentes de legitimación establecidas en la ley:

- 7.2.1. Cuando el tratamiento esté referido a datos relativos a obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial y se realice de conformidad con las normas del Título III de la ley 19.628, incluidos los datos referidos a la situación socioeconómica del titular.
- 7.2.2. Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal o lo disponga la ley.
- 7.2.3. Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el titular y el responsable, o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del titular.
- 7.2.4. Cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos de Messer indicados en esta Política o de un tercero, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del titular.
- 7.2.5. Cuando el tratamiento de datos sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

Artículo 8. Interés legítimo de Messer en el tratamiento de datos personales. En relación con lo dispuesto en el punto anterior, informamos que al tratar los datos personales de los titulares, Messer pretende satisfacer los siguientes intereses legítimos:

8.1. Prestación de servicios de gases industriales y medicinales: ofrece soluciones de almacenamiento y suministro personalizado, y proporciona tecnologías para optimizar procesos industriales y garantizar la seguridad en la manipulación de gases.

8.2. Gestión de clientes: mantenimiento de registros de clientes actuales y potenciales, y comunicación eficiente con ellos/as.

8.3. Cumplimiento normativo: prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.

8.4. Seguridad y protección: prevención de fraudes y protección de la confidencialidad de la información de los clientes.

8.5. Desarrollo del negocio y gestión comercial: marketing y promoción de servicios de fabricación de gases industriales y medicinales, y análisis de mercado.

8.6. Gestión interna: facturación y cobro de los servicios prestados, y asignación eficiente de recursos y personal.

8.7. Mejora de servicios: evaluación y mejora de la calidad del servicio, y desarrollo de nuevos servicios como fabricantes de gases industriales y medicinales.

8.8. Formación y desarrollo profesional, y búsqueda de personal: capacitación del personal, supervisión, evaluación del desempeño, selección y búsqueda de personal.

8.9. Marketing y estudios de mercado: utilizar los datos personales para realizar estudios de mercado, evaluar la efectividad de sus campañas de marketing, y desarrollar nuevos productos y servicios que respondan mejor a las necesidades de sus clientes.

8.10. Gestión de relaciones con proveedores y clientes: administrar y mantener las relaciones comerciales con sus proveedores y clientes, incluyendo la facturación, el soporte técnico y el servicio al cliente

8.11. Evaluación crediticia: evaluar los antecedentes comerciales para el otorgamiento de facilidades de pago.

8.12. Archivo y documentación: mantenimiento de carpetas tributarias, información crediticia y otros documentos legales, para la evaluación de otorgamientos de créditos; cumplimiento de plazos de conservación legal.

Párrafo 3°. Autorización

Artículo 9. Autorización. La aceptación de la presente Política implica la autorización expresa del Titular de los datos personales para que Messer pueda llevar adelante las siguientes actividades:

9.1. Actividades de tratamiento de datos personales autorizadas en este acto

Messer podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar sus datos personales, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas precedentemente, dentro del marco de los principios establecidos previamente y de conformidad a lo establecido en esta Política.

En este contexto, compartimos información con nuestros proveedores de servicios para cumplir con las finalidades indicadas anteriormente o con terceros cuando estemos obligados a hacerlo por ley.

Asimismo, al aceptar estas Políticas el usuario nos autoriza a compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, subordinadas o relacionadas de Messer, ubicadas en Chile, o cualquier otro país, en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines declarados en esta Política.

Además, el titular autoriza analizar su información individual para crear un perfil de sus intereses y preferencias. Estos conocimientos se utilizan para ayudarnos a tomar decisiones de marketing para que podamos garantizar que nuestros mensajes sean relevantes para usted.

9.2. Tratamiento de datos personales a través de un tercero mandatario o encargado

En el tratamiento de los datos personales, Messer podrá contratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o de información de conformidad a los términos establecidos en la ley 19.628, los cuales tendrán el carácter de datos a tercero mandatario o encargado. En tal caso, Messer establecerá en los contratos que suscriba con estos terceros que los datos personales sean usados sólo para los fines que fueron recolectados y respetando los principios que rigen la presente política de privacidad, y las disposiciones de la Ley 19.628 o normativa internacional que cumpla con estándares similares de protección. Cualquier otro uso del prestador del servicio o mandatario, estará prohibido.

9.3. Transferencia internacional de datos personales

En el contexto de las funciones contratadas a que se aluden en el párrafo anterior o en el marco de la operación diaria de la Empresa, podremos hacer transferencia internacional de sus datos personales, pero siempre dando cumplimiento a los resguardos exigidos por la Ley 19.628.

9.4. Revocación la autorización a Messer para tratar los datos personales

El Titular podrá revocar en todo momento la autorización de tratamiento de datos concedida. Esta revocación sólo tendrá efectos para el futuro y por lo tanto no tendrá efecto retroactivo.

La solicitud deberá formularse por escrito a la dirección que se indica más abajo, acreditando la identidad de la persona e indicando si se trata de una revocación total o parcial, en este último caso, detallando el o los tipos de datos personales, los procesos y/o las finalidades respecto de los cuales revoca el consentimiento.

Recibida la solicitud Messer verificará la identidad de la persona y cesará en el tratamiento nominado de los datos personales relativos al revocante.

En todo caso, no procederá la revocación en aquellos casos en que la ley autoriza el tratamiento de los datos sin la autorización del titular, según se indicó precedentemente en el punto 7.2., y en los casos en que Messer trate datos que no tienen el carácter de “personales” o cuando una disposición legal lo impida.

Artículo 10. Período de tiempo durante el cual los datos personales serán tratados y su posterior eliminación. Por otro lado, mantenemos su información durante el tiempo razonablemente necesario para brindarle nuestros servicios y productos de acuerdo con (i) la ley aplicable, o (ii) durante el tiempo que se establezca en cualquier contrato relevante que tenga con nosotros.

Como cliente, si no ha interactuado con nosotros de ninguna manera, generalmente ya no conservaremos su información después de 5 años, cuestión que usted acepta expresamente.

Si solicita que ya no nos comuniquemos con usted, por ejemplo con comunicaciones de marketing, conservaremos la cantidad mínima de información sobre usted para que (i) si es un cliente, podamos continuar cumpliendo con nuestras obligaciones con usted, (ii) podemos asegurarnos de eliminarlo de cualquier comunicación futura y (iii) cumplimos con cualquier obligación legal o reglamentaria que podamos tener.

Tenga en cuenta que si nos solicita que eliminemos por completo toda su información y posteriormente utilice nuestros productos y servicios en una fecha posterior, ya no podremos reconocer su solicitud anterior de no ser contactados.

En la medida que usted comparta algún dato personal con Messer, le será requerido aceptar expresamente esta Política, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autoriza a Messer a tratar sus datos personales de la forma que se indica en este instrumento.

Artículo 11. Tratamiento de información que no contiene datos personales. Messer podrá usar, de la forma que estime conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian:

11.1. Información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página.

11.2. Datos estadísticos.

11.3. Datos de los usuarios que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

11.4. En general, datos que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

Artículo 12. Confidencialidad. Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este instrumento, la Empresa mantendrá la debida confidencialidad de sus datos personales y no los transmitirá a terceros.

En este sentido, la Empresa no transferirá ni permitirá el acceso a los datos personales recolectados a terceros no relacionados con ésta. No obstante, la Empresa podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con las finalidades indicadas, manteniendo la Empresa la responsabilidad por el tratamiento frente a los titulares de datos personales.

Asimismo, en caso de que la Empresa venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, podría transferir los datos personales a terceras personas en la medida que dichos terceros den continuidad operativa a los servicios y, adicionalmente, se obliguen a respetar la presente Política.

La Empresa excepcionalmente comunicará a terceros los datos en la medida que dicha información sea requerida por ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso, la Empresa únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal u orden de autoridad competente.

Artículo 13. Seguridad y diligencia en el almacenamiento y transmisión .

La seguridad de sus datos es importante para nosotros. Por lo mismo, tratamos sus datos personales de modo de garantizar la seguridad adecuada de éstos para impedir el acceso o uso no autorizado a los mismos. En este sentido, Messer declara que dispone o dispondrá de medidas de seguridad razonables dentro de los márgenes establecidos como estándar en la industria para el tratamiento de la información confidencial y datos personales de sus usuarios a que tenga acceso con

motivo de la prestación de los servicios, así como también en su transmisión a través de Internet.

Finalmente, Messer se obliga a colaborar en la investigación y esclarecimiento de cualquier violación de seguridad en relación con información confidencial o datos personales. En tal supuesto, la Empresa podrá tomar contacto con usted a fin de solicitarle información que permita esclarecer dicha violación de seguridad.

Párrafo 4°. Derechos de los titulares de los datos

Artículo 14. Derechos de los titulares de datos. Messer reconoce que de conformidad con lo establecido por la Ley N° 19.628, el Titular de los datos personales tiene una serie de derechos que a continuación pasamos a detallar:

14.1. Acceso

Facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento, información sobre los datos de su persona que son objeto de tratamiento, los procesos en los que se utilizan, los destinatarios de la información, y a obtener copia gratuita en formato legible de la información relativa a su persona que consta en los sistemas y registros de Messer.

14.2. Rectificación

Facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento, la modificación de los datos personales que no respondan con veracidad a la situación del titular de los datos personales o cuando se acredite que éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.

14.3. Solicitar el bloqueo de datos

Facultad del titular de los datos personales para exigir que sus datos no sean utilizados en operaciones de tratamiento en aquellos casos en que los datos hayan sido entregados voluntariamente o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

14.4. Supresión o cancelación

Facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento la eliminación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o éstos estuvieren caducos. De la misma manera, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando éstos hayan sido proporcionados voluntariamente o cuando se usen para comunicaciones comerciales y no

desea seguir figurando en el registro respectivo, ya sea de forma definitiva o temporal.

14.5. Portabilidad de los datos

Facultad del titular de los datos personales para solicitar y obtener del responsable del tratamiento la entrega gratuita y sin dilaciones indebidas de una copia íntegra de su información en un formato estructurado, de uso común y lectura legible, que sea susceptible de ser portado a otro sistema o transmitirlos a un tercero que indique el titular en su solicitud, con independencia del soporte o metodología para la transferencia de la información.

El ejercicio de estos derechos podrá ser ejercido siempre, pero siguiendo los procedimientos y limitaciones que se establezcan en la Ley 19.628, y demás normas pertinentes.

Artículo 15. Procedimiento de ejercicio de derechos. Los derechos del titular de datos personales se podrán realizar a través de los siguientes canales de comunicación con Messer: protecciondedatos@messer-co.com.

La persona deberá acompañar a su solicitud los documentos que acrediten su identidad y la condición de representante legal o tutor, si procede.

En la solicitud se deberá señalar el derecho que ejerce, los antecedentes que acrediten la procedencia de la solicitud y un medio a través del cual nuestros ejecutivos puedan contactarte de manera rápida y eficiente. Será de responsabilidad del titular que el número de contacto, cuenta de correo electrónico o dirección postal son correctos y se encuentren actualizados durante toda la tramitación de su solicitud.

Recibida la solicitud se le asignará un número de ticket y se registrará en un sistema bajo la etiqueta "reclamo en trámite", señalando el día y hora de la recepción.

Si de la presentación o sus documentos adjuntos no es posible acreditar la identidad del solicitante, o si del tenor de la misma no es posible deducir algún elemento esencial para evacuar el requerimiento, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes se le comunicará esta circunstancia, y se le solicitará que subsane los defectos detectados, otorgándole un plazo de tres (3) días hábiles para ello.

Vencido el plazo para rectificar o subsanar la solicitud, Messer responderá el requerimiento dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud o su subsanación, según sea el caso. En el caso de que el requirente no haya subsanado su solicitud dentro del plazo, se responderá denegando la solicitud, haciendo presente los defectos que impiden acogerla.

En el evento de no ser factible atender la solicitud dentro de los dos (2) días hábiles, se informará esta circunstancia al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos que dan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

De todos los pasos anteriores, incluida la respuesta al titular de datos personales, se dejará constancia en un sistema fiable, que permita acreditar este cumplimiento normativo.

Artículo 15.1. Responsable del tratamiento de datos y datos de contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales es Messer Chile Limitada., sociedad dedicada a la producción y comercialización de gases medicinales e industriales, Rol Único Tributario N° 76.911.637-0, representada legalmente por don **Affonso Luiz De Vasconcellos Fatorelli**, ingeniero mecánico, brasileño, cédula de identidad número 24.817.120-0, y doña **Marjorie Andrea Cortés Henríquez**, contadora auditora, chilena, cédula de identidad número 15.618.638-4, todos con domicilio para estos efectos en Panamericana Norte 18500, comuna de Colina, Región Metropolitana.

Para el ejercicio de los derechos que le otorgan la ley y estas Políticas nos debes contactar a protecciondedatos@messer-co.com.

Artículo 16. Respuesta frente al ejercicio de los derechos de los titulares. El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos se ejercerá de la manera que la ley contempla, en condiciones de gratuidad. Messer entregará una respuesta frente a cada una de estas solicitudes dentro de los plazos establecidos legalmente.

La Empresa implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular ejerza sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz.

Artículo 17. Contacto. En caso de que tenga usted alguna duda o consulta respecto de estos términos y condiciones, puede contactarnos en www.messer-cl.com.

Artículo 18. Normativa aplicable. Esta Política se somete a las leyes de la República de Chile, incluyendo lo dispuesto en el [artículo 19 número 4 de la Constitución Política de la República de Chile](#) y la [Ley N° 19.628](#).

Artículo 19. Firma de esta Política. Como muestra del carácter vinculante de esta Política, esta es suscrita electrónicamente por el representante legal de Messer, a través de una firma electrónica avanzada, de conformidad a lo establecido en la [Ley 19.799 sobre documento](#)

[electrónico, firma electrónica y prestadores de servicios de certificación de dicha firma.](#)

Artículo 20. De la veracidad de los datos personales entregados por el Titular. En los formularios que proveemos en nuestra plataforma u otros medios análogos, los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. No completarlos podría impedir que reciba los servicios o la información que solicita.

Es esencial que proporcione datos veraces y actualizados. Si necesita modificar o corregir su información personal, le pedimos que nos lo comunique lo antes posible.

Al seleccionar la opción "Acepto" (o similar) en nuestros formularios, usted confirma que la información proporcionada es precisa y verdadera.

--- O ---

Marjorie Andrea Cortés Henríquez

Luis Patricio Caro Morales

ambos p.p. Messer Chile Limitada